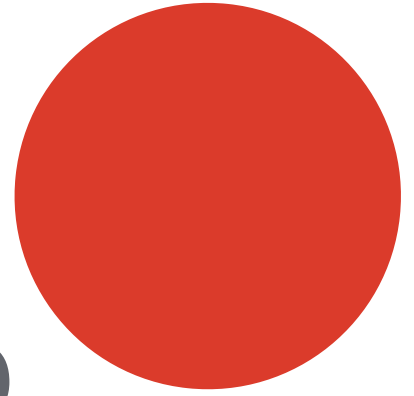


STRATEGI 2011-14



1 BAGGRUND OG OPBYGNING



FORENINGEN MIDTJYLLANDS EU-KONTOR Central Denmark EU Office (CDEU) blev etableret den 24. november 2006. Region Midtjylland og de 19 kommuner i regionen står bag foreningen og finansierer i fællesskab driften.

Medlemskredsen udpeger foreningens bestyrelse, som sammensættes af 3 repræsentanter fra kommunerne, 2 repræsentanter fra regionen og 2 repræsentanter fra Vækstforum. Bestyrelsen sidder i 4-års perioder, og formandskabet går på skift hvert andet år mellem kommunerne og regionen.

CDEU arbejder ud fra et strategigrundlag – der samtidig er kontorets resultatkontrakt – som består af følgende:

STRATEGIEN den tidligere 2010-plan og nu denne 2014-plan, udstikker de overordnede retninger for arbejdet. Strategien dækker en periode på 4 år og midtvejsevalueres efter 2 år.

AKTIVITETSPLANEN er en konkret arbejdsplan for det kommende år, og den beskriver, hvordan strategien vil blive implementeret.

ÅRSRAPPORTEN afrapporterer på årets aktiviteter og resultater på grundlag af aktivitetsplanen og strategien.





2 2010-PLAN ERFARINGER

CDEU'S FØRSTE STRATEGI – 2010-planen blev udarbejdet efter kontorets etablering i 2007 og løber indtil udgangen af 2010. Den nye strategi 2014-planen tager udgangspunkt i 2010-planen og en intern evaluering af kontorets første år. Evalueringen er baseret på en opgørelse af styrker, svagheder, muligheder og trusler.

Hovedkonklusionerne på erfaringerne fra kontorets første år er først og fremmest, at det er lykkedes at etablere et kontor, som har opnået stor anerkendelse i ejerkredsen og blandt andre aktører i Midtjylland. Kontoret er velfunderet i Bruxelles med stærke netværk til institutionelle såvel som faglige aktører. Grundlaget herfor er gode konkrete resultater, en bred lokal kontaktflade i regionen og dygtige medarbejdere med brede kompetencer og en ambitiøs og kreativ tilgang til opgaverne. Se boks for overblik over målbare resultater.

Hovedudfordringerne i de kommende år er fortsat at øge kendskabet til kontoret og EU's muligheder i Midtjylland og at etablere endnu flere samarbejdsflader. Samtidig skal kontoret trænge bedre igennem med sin vision om det internationale perspektiv i

en situation, hvor udviklingsressourcerne i Midtjylland er under pres. Det kræver mere entydige produkter og metoder for arbejdet både internt og eksternt samt større fokus på at skabe synlighed omkring resultater på det internationale område.

Det er afgørende, at kontoret er klar til at gå længere ind i projekter, så disse ikke tabes på vejen – der skal fokuseres og prioriteres – uden at bredden og den stærke lokale forankring tabes. Dette skal også ses i lyset af, at tendensen i EU-samarbejdet går i retning af større initiativer og projekter rettet mod større aktører eller grupper af aktører.

Kontoret har hidtil haft en velfungerende balance mellem strategiske opgaver i relation til Midtjylland, EU og internationalisering og egentlige finansieringsgenererende projekter. En sådan balance skal opretholdes, så kontoret ikke glider i retning af en entydig fokus på fundraising, dog skal kontoret kunne præsentere konkrete målbare resultater.

I Bruxelles skal kontoret til stadighed styrke sin platform og legitimitet samt sine netværk, så det kan honorere de skiftende behov i Midtjylland.

Endelig skal Bruxelles-kontoret være en god, udfordrende og selvstændig arbejdsplads, som kan fastholde sine medarbejdere og tiltrække velkvalificerede kandidater i ansættelsessituationer.

2014-planen tager udgangspunkt i denne evaluering af kontorets første år.

RESULTATER 2007-2010

- EU-tilskud 98 mio. kr.
- Kundetilfredshed 94 %
- 200 opgaver pr. år
- 150 forskellige kunder pr. år
- Hele ejerkredsen erklærer sig tilfreds
- Bekræftet, at CDEU medvirker til styrket internationalisering
- Plus alt det, der ikke kan måles
- Budget ca. 5,7 mio. kr. årligt



3 FORMÅL OG OMSÆTNINGER

Det overordnede formål med CDEU er at **understøtte internationaliseringen og udbyttet heraf i Midtjylland.**

For at opfylde denne mission skal CDEU arbejde efter følgende 6 målsætninger

- Skabe netværk og åbne døre, der kan give midtjyske aktører adgang til internationale kontakter og samarbejdspartnere.
- Understøtte midtjyske aktørers brug af international viden og erfaring.
- Skaffe finansiering til internationale udviklingsprojekter med midtjysk deltagelse.
- Gøre viden og indsigt om EU og internationale muligheder tilgængelig i Midtjylland.
- Tilbyde kompetenceudvikling og muligheder på det internationale område for *hele* Midtjylland.
- Synliggøre Midtjylland og varetage midtjyske interesser i Europa.

VIDENOMRÅDER

- ERHVERVSUDVIKLING
- FORSKNING
- KLIMA OG MILJØ
- KULTUR OG TURISME
- SUNDHED OG VELFÆRD
- UDDANNELSE OG KOMPETENCEUDVIKLING
- INTERNATIONALISERING



”I BRUXELLES SKAL KONTORET TIL STADIGHED STYRKE SIN PLATFORM OG LEGITIMITET SAMT SINE NETVÆRK, SÅ DET KAN HONORERE DE SKIFTENDE BEHOV I MIDTJYLLAND.”



4 MÅLGRUPPE, VIDENOMRÅDER OG TEMAER

CDEU ARBEJDER FOR alle private såvel som offentlige aktører i Midtjylland, som har en interesse, der falder inden for kontorets formål. Det gælder kommuner, region, virksomheder, forsknings- og uddannelsesinstitutioner, netværksorganisationer, kulturorganisationer, interesseorganisationer m.v.

”CDEU OPRETHOLDER FAGLIG INDSIGT OG OPBYGGER DEDIKEREDE NETVÆRK PÅ SÅVEL MIDTJYSK SOM EUROPÆISK NIVEAU.”

Med henblik på at sikre fokus og faglig dybde arbejder CDEU med et antal videnområder, hvor CDEU opretholder faglig indsigt og opbygger dedikerede netværk på såvel midtjysk som europæisk niveau. Inden for disse videnområder vil CDEU endvidere på eget initiativ søge at igangsætte internationale aktiviteter og skabe resultater for Midtjylland. Videnområderne er udvalgt på grundlag af den regionale udviklingsstrategi for Midtjylland samt CDEU's erfaringer med, hvor kontoret kan gøre en forskel i relation til det internationale perspektiv.

Foruden den specialisering, der ligger i kontorets videnområder, udpeges 2 eller 3 tværfaglige temaer, som afspejler gennemgående midtjyske interesser set i internationalt perspektiv. Temaerne skal skabe yderligere fokus og retning for CDEU's arbejde og honorerer et stadigt større behov for integration, sammenhæng og tværfaglighed. De tværfaglige temaer fastlægges i den årlige aktivitetsplan og har en levetid på 1 til 2 år.



5 PRINCIPPER FOR CDEU'S ARBEJDE

Udgangspunktet for CDEU's arbejde er Bruxelles og opgaver, der med mening udføres fra Bruxelles, og som samtidig skaber merværdi for Midtjylland. I Bruxelles skal CDEU samarbejde snævert med andre danske interessenter og søge at skabe synergi mellem danske - især regionale og lokale - bestræbelser. Ligeledes kan der opnås volumen og gennemslagskraft ved at indgå strategiske alliancer med andre europæiske regioner. I Midtjylland skal CDEU samarbejde med de midtjyske organisationer og institutioner, hvis aktiviteter har et internationalt potentiale. Derfor besøger Bruxelles-kontorets medarbejdere regelmæssigt alle dele af Midtjylland, ligesom muligheder for videokonferencer vil knytte kontoret nærmere til regionen.

CDEU skal hele tiden udvikle nye metoder og instrumenter, som kan tilskynde midtjyske aktører til at indgå i internationale projekter og læringsaktiviteter, og som sikrer forventningsafstemning og gensidig forpligtelse mellem kontoret i Bruxelles og samarbejdspartnerne i Midtjylland. Et skridt i den retning bliver at udvikle entydige produkter for forskellige typer af aktører og at beskrive processerne mere entydigt. Sådanne produkter vil tydeliggøre hvem, der gør hvad hvornår, samt gøre det mere klart, hvad man bevæger sig ind i, når man kaster sig over internationalt arbejde.

Alle relevante midtjyske aktører skal kunne udnytte CDEU's kompetencer, så kontoret har en bred kontakthorisont i hele regionen og kan tilbyde sig som en generel international sparringspartner. CDEU er dog opmærksom på at koncentrere sine ressourcer på opgaver, som har reel potentiale til at gøre en forskel. Det betyder, at CDEU i stigende grad vil fokusere sin indsats ved at gå dybere ind i forløb og processer. CDEU vil også selv igangsætte projekter, som kan øge deltagelsen og succesraten i internationale aktiviteter. Man skal i denne forbindelse være opmærksom på, at succesfuld igangsættelse af egne projekter efterfølgende kræver, at der afsættes ressourcer til projekterne og administration af disse.

Givet det meget brede faglige område, kontoret arbejder med, er CDEU's medarbejdere generalister, men dog med nogen specialviden inden for de respektive faglige områder. CDEU's primære kompetence er EU og internationalisering. I denne situation er det en værdifuld ressource for kontoret at kunne trække på eksterne konsulenter, der besidder en konkret specialviden, som kontoret har behov for i en given situation. Brug af konsulenter sikrer, at kontoret kan bevare bredden og samtidig gå i dybden. Samtidig er eksterne konsulenter en

fleksibel ressource, der hurtigt kan skrues op eller ned for alt efter behov, ligesom eksterne konsulenter kan mindske udfordringerne med den geografiske afstand mellem kontoret i Bruxelles og kunderne i Midtjylland ved at fungere som bindeled.

Indledende information, drøftelse og problemafklaring fra CDEU er altid gratis for midtjyske aktører. For opgaver, som ligger herudover, kan CDEU opkræve betaling på timebasis på grundlag af Danmarks Eksportråds timetakst. I beslutningen om at betaling skal opkræves, skal CDEU vurdere, om et krav om betaling kan stoppe et projekt, som har potentiale til at generere værdi for Midtjylland. Omvendt er egenindtjening fra brugerbetaling eller egen deltagelse i projekter en mulighed for at generere flere ressourcer til arbejdet med internationalisering af Midtjylland, hvorved den offentlige investering i kontoret i Bruxelles kan geares.



”DET ER VÆSENTLIGT AT VÆRE OPMÆRKSOM PÅ, AT DET IKKE ER MULIGT AT SÆTTE TAL PÅ RESULTATER OG EFFEKTER AF MANGE AF KONTORETS AKTIVITETER.”

6 RESULTATER OG EFFEKTER

KVANTITATIV resultat- og effektmåling er en vigtig og konkret måde at dokumentere udbyttet af et offentligt finansieret kontor i Bruxelles på. Det er dog væsentligt at være opmærksom på, at det ikke er muligt at sætte tal på resultater og effekter af mange af kontorets aktiviteter (se boks). Ved resultat- og effektmåling skal man endvidere være opmærksom på, at målings- og registreringssystemet ikke bør påføre en lille organisation uforholdsmæssigt mange administrative byrder. Under alle omstændigheder er resultater helt afhængige af engagementet til at indgå i internationale aktiviteter blandt midtjyske aktører. På grund af dette, samt som følge af andre eksterne faktorer, kan resultaterne derfor variere betydeligt fra år til år.

Resultat- og effektmålingen for CDEU tager udgangspunkt i de 6 målsætninger for kontorets aktiviteter.

Overførsel af international viden og erfaring samt finansiering heraf

- Antal gange hvor international viden/erfaring har gjort en forskel for midtjyske aktører.
- CDEU spørger aktøren, hvorvidt den internationale kontakt har betydet ændret adfærd eller skabt et potentiale for ændret adfærd på et konkret område.
- Målsætning er 15-25 pr. år.
- EU-finansiering, som er kommet midtjyske aktører direkte til gavn, og hvor CDEU har betydet en afgørende forskel.
- Målsætning 40 mio. kr. i strategiperioden (4 år).

Internationale netværk og forbindelse til Midtjylland

- Antal relevante nye internationale kontakter og netværk.
- Antal personer i regionen, som CDEU har haft kontaktflade med i møder, samtaler, konferencer .
- Eksposeringer i presse.

Gøre viden og indsigt om EU og internationalisering tilgængelig samt synliggøre Midtjylland og varetage interesser

- Antal løste opgaver samt kontakter via elektroniske medier.
- Antal synligheds- og interessevaretagelsesaktiviteter (partnersøgninger, konferenceinvitationer, arrangementer i Bruxelles, lobbyaktiviteter m.v.).

Kvalitet

- Tilfredshedsmåling.
 - Målsætning 85 % tilfredshed.

HVAD ER FX VÆRDIEN AF...

...at midtjyske skolepsykologer har fået inspiration og viden fra europæiske partnere om bedre integration af ordblinde i undervisningssituationen?

...at EU's klimakommissær, Connie Hedegaard, besøger Århus' stand på World Climate Solutions i København og taler vindenergi med borgmestre fra Ringkøbing-Skjern, Ikast-Brandø og Århus?

...at Norddjurs Kommune trækker på erfaringer fra Bournemouth om kunstige "surf reefs", som skaber rigt havdyreliv og fremmer turismen?

STRATEGI 2011-14

Læs mere om
Central Denmark EU Office
på www.centraldenmark.eu

